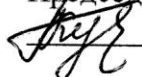


МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

МБОУ Октябрьская СОШ Томского района

Согласовано

Председателем ПК

 Е.А. Куц



Утверждаю

Директор школы

В.К. Шабанова

Приказ

№ 35/от 29.08.2025г.

ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ ПРОГРАММА

по разрешению и предупреждению конфликтов с использованием
восстановительного подхода для всех участников образовательного процесса

«Навстречу друг другу»

с. Октябрьское 2025

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

МБОУ Октябрьская СОШ Томского района

Согласовано
Председателем ПК
_____ Е.А. Куц

Утверждаю
Директор школы
_____ В.К. Шабанова
Приказ
№ _____ от _____.2025г.

ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ ПРОГРАММА

по разрешению и предупреждению конфликтов с использованием
восстановительного подхода для всех участников образовательного процесса

«Навстречу друг другу»

с. Октябрьское 2025

Пояснительная записка

Программа позволяет гармонизировать отношения на уровне детей, педагогических работников и интеграции родительской общественности и состоят из трех блоков:

1. Работа с обучающимися.
2. Работа с педагогическим коллективом.
3. Работа с родителями (законными представителями).

В мировой практике, а в последние годы и во многих территориях России, в разрешении конфликтов и споров активно используется медиация (от латинского *mediare* - посредничать) - это способ разрешения споров с помощью посредника.

Восстановительная медиация - это процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт. Медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга, и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных ситуаций. В ходе восстановительной медиации стороны, как правило, имеют возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации.

Ответственность в восстановительном подходе понимается как обязательство по заглаживанию вреда, то есть исправление негативных последствий случившегося для затронутых ситуацией людей. Концепция школьной службы примирения базируется на таких положениях: конфликт должен быть разрешён его непосредственными участниками, поскольку только они смогут найти лучшее решение, то, наверное, его выполнят и больше не попадут в подобную ситуацию. Навыки, полученные ведущими (медиаторами) в ходе проведения примирительной встречи, по качеству превосходят любые искусственные ситуации на тренинге и могут пригодиться медиаторам школьных служб примирения в их дальнейшей жизни.

Создание школьных служб примирения предлагает в доступной форме

знакомство с основами конфликтологии, с анализом влияния на развитие событий эмоциональных состояний, с законами проведения переговоров.

Глобальными **результатами реализации** мероприятий, предусмотренных Программой, является:

-создание благоприятных и безопасных условий для полноценного развития и социализации детей и подростков, вовлекаемых в школьные конфликты, создание новой, более эффективной системы защиты детей всех возрастов и групп, включая детей, относящихся к группам риска, оказания им помощи, обеспечения и гарантирования их прав и интересов;

- создание эффективной системы профилактической работы с детьми;
- оздоровление психологической обстановки в образовательной организации.

Снижение общего количества остроты конфликтов, в которые вовлекаются дети, количества и тяжести правонарушений, в том числе повторных, и их последствия для других лиц и общества в целом, уменьшение асоциальных проявлений среди детей и подростков.

Развитие школьных служб примирения является важнейшей социальной инновацией, которая востребована жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

Особого внимания требуют школьники, которые в силу своих индивидуальных психологических и физиологических особенностей испытывают коммуникативные и личностные проблемы и нуждаются в индивидуальной поддержке.

Методы реализации:

1. Анкетирование.
2. Беседы, групповые дискуссии, круглые столы.
3. Упражнения, тренинги, психологический практикум.
4. Классные часы.
5. Родительские собрания.
6. Просмотр и обсуждение видеоматериалов.
7. Круги поддержки.

Оценка эффективности программы:

1. Методика диагностики психологического климата в коллективе А.Н. Лутошкин.

2. Методика диагностики стиля поведения в конфликте К. Томас.
3. Оценка агрессивности в отношениях А. Ассингер.
4. Опросник «Какой у вас стиль общения в воспитании» (Ю. В. Бавыкина).

Словарь ключевых понятий

Процедура медиации – способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения, осуществляется на основании обращения учащихся, родителей или педагога (личного обращения к медиаторам или через почту).

Служба школьной медиации – эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

Восстановительная медиация - это процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт.

Медиатор – ведущий восстановительной программы - это посредник, не принимающий ни одну из сторон, нейтрален, не является адвокатом или советчиком, помогает участникам конфликта организовать диалог друг с другом.

Срок реализации программы 2025 – 2030 год.

Календарно – тематическое планирование

Профилактическое направление				
Работа с обучающимися				
№	Тема	Форма проведения	Сроки	Ответственные
1	Международный день мира «Мир без терроризма» 1-11 класс	Мероприятие	Сентябрь	Классные руководители Специалисты ШСП
2	«Что такое школьная дружба?» 1-2 класс	Тренинг	Октябрь	Специалисты ШСП
3	Осенняя неделя психологии. Всемирный День доброты «В поисках дружбы» 1-4 класс	Акции, тренинги	Ноябрь	Классные руководители Специалисты ШСП
4	«Класс без конфликтов» 5 - 6 класс	Классный час	Январь	Классные руководители Специалисты ШСП
5	«Стратегии поведения в конфликте» 8-9 класс	Тренинг	Март	Педагоги - психологи
6	Весенняя неделя психологии. Урок мира «Поделись своей добротой» 1-9 класс	Акции, тренинги	Апрель	Классные руководители Специалисты ШСП
7	«Конфликты в школе и пути их решения» 7- 9 класс	Беседа	Май	Классные руководители Специалисты ШСП
Работа с педагогами				
1	«Права и обязанности обучающихся»	Выступление на совещании	Ноябрь	Директор, специалисты ШСП
2	«Профилактика эмоционального выгорания педагогов»	Тренинг	Январь	Куратор ШСП

3	Школьная служба примирения	Выступление на совещании	Май	Куратор ШСП
4	«Возрастные особенности обучающихся. Подростки и учителя, родители»	Консультирование	В течении года	Куратор ШСП
Работа с родителями (законными представителями)				
1	«Возрастные особенности детей и подростков»	Консультирование	В течении года	Педагог – психолог
2	«Школьная служба примирения»	Общешкольное родительское собрание	Сентябрь	Специалисты ШСП
3	«10 заповедей для родителей подростка»	Семинар – практикум. Изготовление памяток, буклетов	Декабрь	Специалисты ШСП
4	«Информация на сайте школы о ШСП»	Памятки, буклеты, электронные материалы	В течении года	Куратор ШСП
Диагностико–аналитическое направление				
Работа с обучающимися				
1	Методика диагностики психологического климата в коллективе А. Н. Лутошкин	Анкетирование	Сентябрь - май	Педагог - психолог
2	Мониторинг психологического климата	Анкетирование	Ноябрь, апрель	Педагог - психолог
3	Анкетирование учащихся по выявлению причин конфликтов	Анкетирование	Октябрь - май	Педагог - психолог
Работа с педагогами				
1	Методика диагностики стиля поведения в конфликте К. Томас	Анкетирование	Октябрь - Апрель	Педагог - психолог
2	Мониторинг психологического климата	Анкетирование	Ноябрь, апрель	Педагог - психолог

Работа с родителями (законными представителями)				
1	Методика диагностики стиля поведения в конфликте К. Томас	Анкетирование	Октябрь Апрель	Педагог - психолог
2	Стиль воспитания	Анкетирование	Октябрь Апрель	Педагог - психолог

Список литературы

1. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.
2. Коновалова О.В. Организация деятельности школьных служб примирения в образовательных учреждениях Пензенской области. Сборник материалов. Пенза 2013.
3. Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов. Составитель и ответственный редактор Н.Л. Хананашвили. М: Фонд «Новая Евразия», 2012.
4. <http://www.671601.ru/index.php/proekt-mediatsiya-v-dejstvii/o-proekte/73-projectinfo>
5. <http://irkmediator.ru/projects/proekt-put-k-soglasiiyu-mediatsiya-kak-innovatsionnyy-institut-grazhdanskogo-obshchestva>
6. <http://www.8-926-145-87-01.ru/>
7. <http://mediators.ru/rus/course/school/>
8. <http://www.rg.ru/2011/03/23/mediatsiya-dok.html>
9. <http://www.mediate.com/accreditation/>
10. <http://www.школьные-службы-примирения.рф/>
10. <http://www.vashpsixolog.ru/index.php>